

Případová studie akcelerovaného projektu

## Dobrovolnictví v knihovnách

*“Spolupracujme s dobrovolníky v knihovně profesionálně pro dobro společnosti”*

Kontext	
<b>Kontext aktivity Akcelérátoru</b>	<p>V rámci realizace projektu KISK FF MU <i>Centrum sociálních inovací ve veřejných knihovnických a informačních službách (CIDES)</i> CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_124/ 0006474 jsou v klíčové aktivitě <i>Akcelérátor</i> odbornými kapacitami týmu a externích lektorů podporovány takové snahy a aktivity českých knihoven, které</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zlepšují zapojení stakeholderů do činností knihovny</li> <li>• proměňují prostředí knihovny směrem k zavádění činností podporujících inovativní sociální služby</li> <li>• zvyšují zapojování cílových skupin, na něž míří konkrétní služba, do přípravy a průběhu těchto aktivit</li> <li>• zlepšují potřebné dovednosti zaměstnanců knihoven.</li> </ul>
<b>Kontext podpořeného projektu</b>	<p><b>Poptávka</b> po podpoře v akcelérátoru přišla od zástupkyně pracovní skupiny SKIPu pro dobrovolnictví v knihovnách, Evy Vodičkové z Krajské knihovny Karlovy Vary, která má pracovní skupinu nově na starosti. Spolupráce s Krajskou knihovnou Karlovy Vary byla navázána již na Konferenci sociálních inovací v knihovnách 2019 a následně v průběhu roku 2019, kdy v ní probíhal Inkubátor sociálních inovací.</p> <p><b>Cílem</b> akcelerace bylo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zmapovat knihovny, které mají o téma dobrovolnictví zájem</li> <li>• Rozšířit povědomí o dobrovolnictví v knihovnách mezi knihovníky</li> <li>• Dát knihovníkům inspiraci, jak může dobrovolnictví v knihovnách probíhat, podpořit je ve tvorbě vlastního akčního plánu</li> <li>• Nabídnout knihovnám profesionální kurz, který proškolí konkrétní koordinátory dobrovolníků v jednotlivých knihovnách</li> <li>• Propojit knihovníky, se zájmem o toto téma mezi sebou</li> </ul> <p><b>Do realizace byli zapojeni:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eva Vodičková z KKKV jako zástupce pracovní skupiny SKIP pro dobrovolnictví v knihovnách</li> <li>• HESTIA - centrum pro dobrovolnictví</li> <li>• Knihovníci z různých knihoven v ČR, které se tématu dobrovolnictví věnují nebo chtějí začít</li> <li>• Projektový tým CIDES z KISK FF MU</li> </ul>



<b>Kontakt na partnera projektu - podpořená knihovna</b>	Eva Vodičková - Krajská knihovna Karlovy Vary <a href="mailto:vodickova@knihovnakv.cz">vodickova@knihovnakv.cz</a> ; telefon: 733 595 872 <a href="http://www.knihovnakv.cz/informace-o-dobrovolnictvi-p657.htm">http://www.knihovnakv.cz/informace-o-dobrovolnictvi-p657.htm</a> <a href="https://www.skipcr.cz/odborne-organy/sekce-verejnych-knihoven/skupina-pro-dobrovolnictvi">https://www.skipcr.cz/odborne-organy/sekce-verejnych-knihoven/skupina-pro-dobrovolnictvi</a>
--	--

Charakteristiky podpory v Akcelérátoru	
<b>Příjemci podpory</b>	<b>Primární: knihovníci</b> (se zájem o téma dobrovolnictví v knihovně) Další: <ul style="list-style-type: none"><li>• dobrovolníci působící nebo mající zájem působit přes knihovny</li><li>• dobrovolnická centra (NGO) v lokalitách</li><li>• v důsledku: občanská společnost (komunitní rozvoj v lokalitě)</li></ul>
<b>Zaměření podpory</b>	Interní do knihovny: propojení knihoven s odborníky na téma dobrovolnictví a profesionalizace práce s dobrovolníky. Externí do společnosti: zviditelnění tématu dobrovolnictví a podpora činnosti (Evy Vodičkové) pracovní skupiny pro dobrovolnictví SKIPu do udržitelné formy.
<b>Rozsah podpory</b>	Délka spolupráce v akcelérátoru - cca 12 měsíců (návaznost na II. konferenci a následně Inkubátor v KV). Propagace konference o dobrovolnictví mezi knihovníky <ul style="list-style-type: none"><li>• zpracování rozhovoru - článku o dobrovolnictví v knihovnách <a href="https://kisk.phil.muni.cz/aktualne/aktuality/eva-vodickova-musime-se-starat-o-to-aby-bylo-dobrovolnikum-v-knihovne-dobre">https://kisk.phil.muni.cz/aktualne/aktuality/eva-vodickova-musime-se-starat-o-to-aby-bylo-dobrovolnikum-v-knihovne-dobre</a></li><li>• oslovení kontaktní sítě s pozvánkou</li></ul> Příprava a provedení třídního kurzu pro koordinátory dobrovolníků v knihovnách (mutace akreditovaného kurzu Centra dobrovolnictví Hestia) <ul style="list-style-type: none"><li>• provedení průzkumu mezi knihovnami na zjištění zájmu o téma dobrovolnictví a aktuální praxi v knihovnách</li><li>• zprostředkování akreditovaného kurzu pro koordinátory dobrovolníků z řad knihovníků</li></ul> Propojování s "vlastní sítí" kontaktů. Propojení koordinátorů dobrovolníků v knihovnách z různých částí ČR - vytvoření základu sítě, která komunikuje se vznikajícím centrem metodické podpory při PS pro dobrovolnictví SKIPu.
<b>Dosah podpory</b>	Kurz byl nabídnut všem knihovnám v ČR. Zúčastnilo se ho deset knihoven napříč ČR.
<b>Inovační prvky podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zapojili se zaměstnanci z různých knihoven, což vedlo k vytvoření komunity/sítě knihovníků zaměřujících se na téma dobrovolnictví.</li><li>• Certifikovaný kurz - umožňuje knihovníkům nechat se zařadit do vyšší platové třídy.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Využití prvků zážitkové pedagogiky v průběhu kurzu</li> <li>• Zapojení externí expertní organizace (Centrum pro dobrovolnictví - Hestia) do předávání know-how o dobrovolnictví knihovnám</li> </ul>
<b>Typy výstupů</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Článek - rozhovor o práci s dobrovolníky v knihovnách</li> <li>• Výsledky průzkumu zájmu o dobrovolnictví mezi knihovnami, motivací a očekávání jako podklad pro přípravu kurzu</li> <li>• Třídenní certifikovaný kurz na míru knihovnickům</li> </ul>
<b>Udržitelnost Návaznost Přenositelnost</b>	<p>Zúčastnění i zájemci o kurz byli propojeni s Evou Vodičkovou, která má na starosti koordinaci pracovní skupiny SKIP pro dobrovolnictví. Kontaktlist již byl využit pro emailovou komunikaci v době koronakrizy, kdy je potřeba dobrovolnických aktivit nezpochybnitelná.</p> <p>U NGO Hestia existuje kurz - s příklady na míru pro knihovníky (navíc Hestia získala znalost prostředí knihoven). Pokud by bylo zajištěno další financování, mohl by se kurz pro knihovníky opakovat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Byla otestována metodika kurzu, a je možné v tom pokračovat dále ve spolupráci s Pracovní skupinou pro dobrovolnictví v knihovnách.</li> </ul>

<b>Průběh podpory v Akcelérátoru</b>	
<b>Aktivně zapojení stakeholderi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Knihovny (prostřednictvím knihovníků v pozici koordinátor dobrovolníků)</li> <li>• NGO Centrum pro dobrovolnictví - Hestia</li> <li>• PS pro dobrovolnictví SKIPu (kont. os.: Eva Vodičková z KKKV) - podpora metodického centra</li> </ul>
<b>Využité metody</b>	<p>Průzkum potřeb (online dotazník) Interaktivní seminář (konference) Evy Vodičkové o dobrovolnictví Třídenní (certifikovaný) kurz</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zážitková pedagogika a networkingové metody (např. využití metodických listů, které si účastníci sami doplňovali místo textových metodik s definicemi).</li> </ul>
<b>Faktory úspěchu podpory</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formální i neformální osobní nasazení při seznamování lidí a propagaci akcí.</li> <li>• Knihovny mají zájem o zapojení dobrovolníků, dobrovolníci se na ně také přímo obrací (poptávka).</li> <li>• Dobrá kvalita externích expertů v průběhu kurzu - pochopení specifik knihoven.</li> <li>• Praktičnost kurzu (např. od začátku si účastníci sami vytvářeli definice dobrovolnictví aj., byla využita interaktivní forma zaměřená na sdílení mezi účastníky s různým know-how a zkušenostmi - hodně se sdílelo to, co už se v knihovnách děje,</li> </ul>

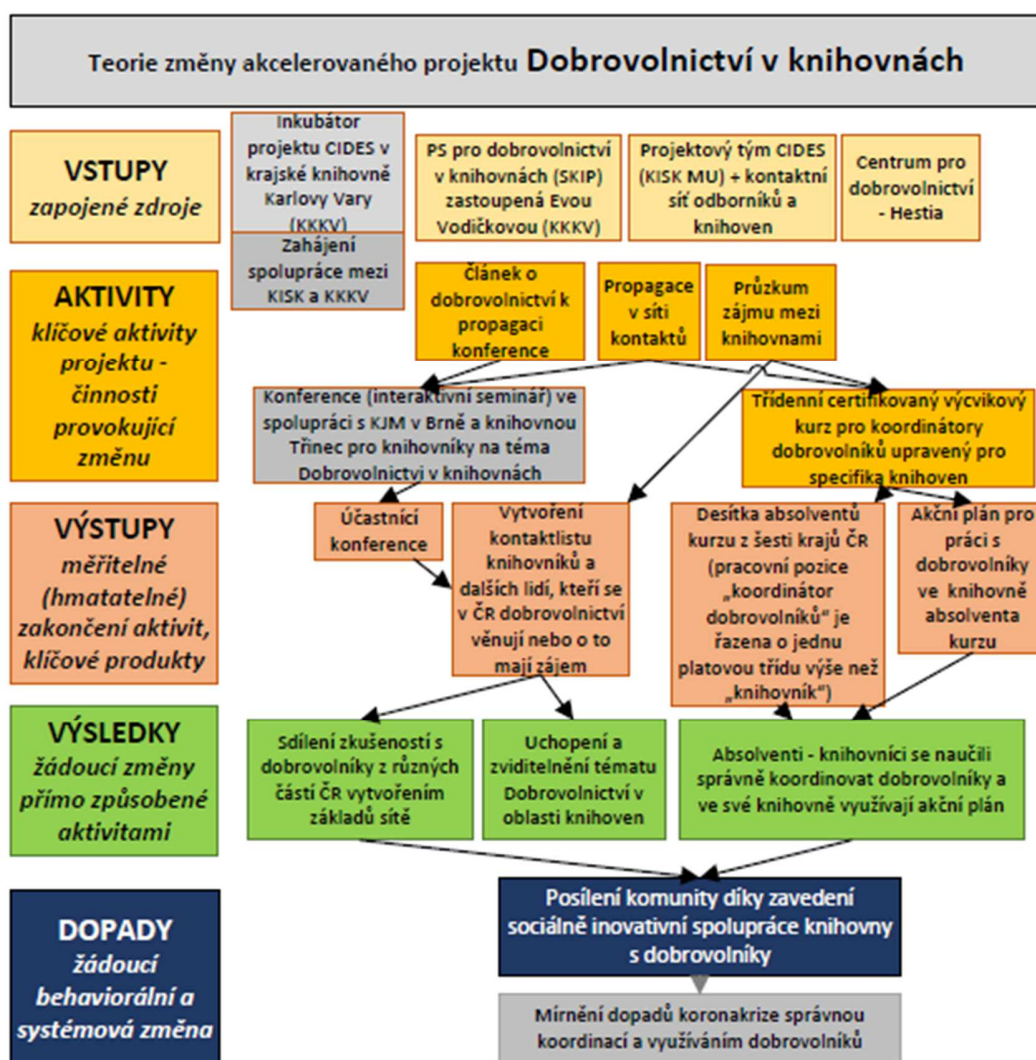


	<p>nebo, co by chtěly, aby se dělo. Byly vytvořeny formáty spojující knihovny se zájmem o obdobná témata, nebo knihovny stejné velikosti, fungovala výměna vědomostí i mezi účastníky, nejen na lince lektor-účastník)... tj. kurz nebyl pojatý formalisticky s důrazem na definice (znalosti), ale na předkládání existující a možné praxe k diskuzi.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dostatečná časová rezerva na celý kurz - díky tomu, že kurz trval tři dny, měli účastníci dostatek času vstřebat všechny potřebné informace a nachystat si vlastní akční plány. Zároveň díky tomu měli příležitost se mezi sebou lépe poznat.</li></ul>
<b>Bariéry průběhu podpory</b>	<p>Fyzické setkání - nutnost dojet na jedno místo (pro knihovníky z různých částí ČR). Setkání trvalo 3 dny - komplikace kvůli pokrytí provozu. Pro prohloubení dopadů by bylo užitečné pokračování formou (pravidelných) setkání (ale na to zatím nejsou zdroje).</p>
<b>Nejvýznamnější zjištění a dopady</b>  <i>“Už jsme dokázali”</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvořila a seznámila se skupina desítky knihovníků, zastupující šest krajů ČR, kteří dokončili kompletní třídenní kurz a získali kvalifikaci (certifikát), která jim umožňuje pracovat s dobrovolníky na profesionální úrovni. Vzhledem k typickému přebírání podnětů a zkušeností mezi knihovnami, mají tyto kvalifikovaní koordinátoři potenciál být ve svém kraji bodem, odkud se bude dobrá praxe v práci s dobrovolníky šířit do dalších knihoven.</li><li>• Zjistilo se, že zájem knihoven o téma dobrovolnictví má rostoucí trend (již před kurzem byl evidován větší zájem, než byly kapacitní možnosti kurzu, a následně s aktivizací občanské společnosti v návaznosti na koronakrizi se dobrovolnictví stalo velmi aktuálním tématem).</li><li>• V průběhu kurzu se ukázalo jako zásadní důkladně pracovat s očekáváním knihoven od dobrovolnictví. Např. je nutné překonat rozšířenou mylnou představu, že by dobrovolníci vykrývali personální podstav v knihovně. K dobrovolníkům je v mnoha směrech nutný jiný přístup, než k zaměstnancům (a s tím souvisí i nutnost vzdělání všech zaměstnanců knihoven o tom, jak k dobrovolníkům působícím v knihovně a přes knihovnu vhodně přistupovat).</li><li>• Ukončení kurzu konkrétním Akčním plánem pro potřeby konkrétní knihovny a kontaktem na partnera (jmenovitě), který místního koordinátora podpoří při navazujících krocích.</li><li>• Zjistilo se, že mezi knihovnami existuje chuť sdílet zkušenosti s dobrovolnictvím mezi sebou (např. je zájem uskutečnit exkurzi do knihovny v Kroměříži, nadále se potkávat).</li><li>• Vznikla možnost konzultovat, tj. nebýt ve své knihovně sám na řešení tématu dobrovolnictví, které často na konkrétního zaměstnance v knihovně “spadne” v rámci jiné agendy.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I pro organizátory (projektový tým CIDES) byl kurz přínosný při tvorbě eLearningu (kurz Komunitní knihovnou krok po kroku), kterým dále projdou knihovníci z dalších knihoven.</li> <li>• Všichni účastníci kurzu projeví zájem stát se členy PS pro dobrovolnictví SKIPu, čímž reálně vzniká základ metodického centra.</li> </ul>
--	--

### Aktualizovaná teorie změny

V závěru podpory byla TZ aktualizována tak, aby odrážela reálný průběh akcelerace s dosaženými výstupy a výsledky.

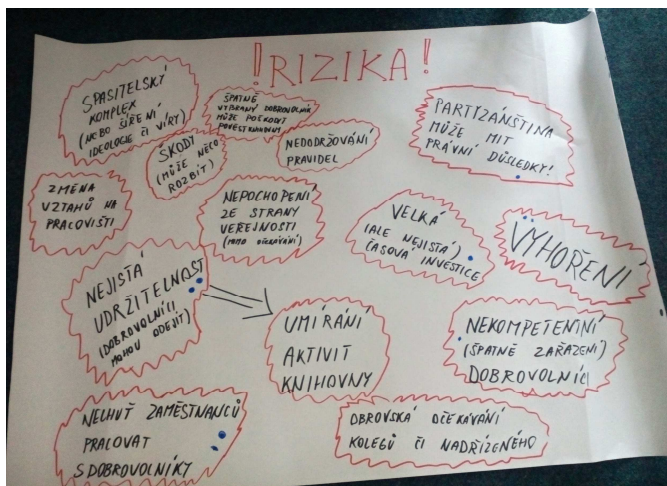
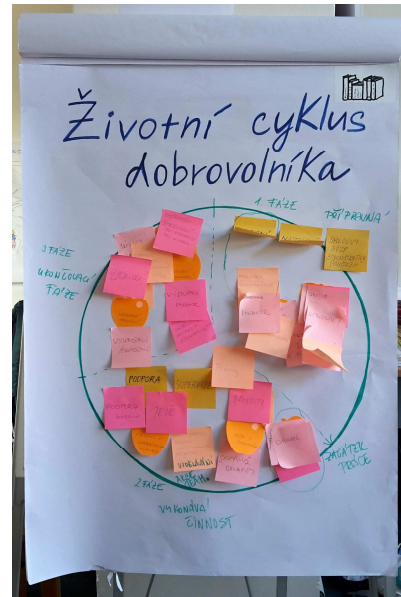
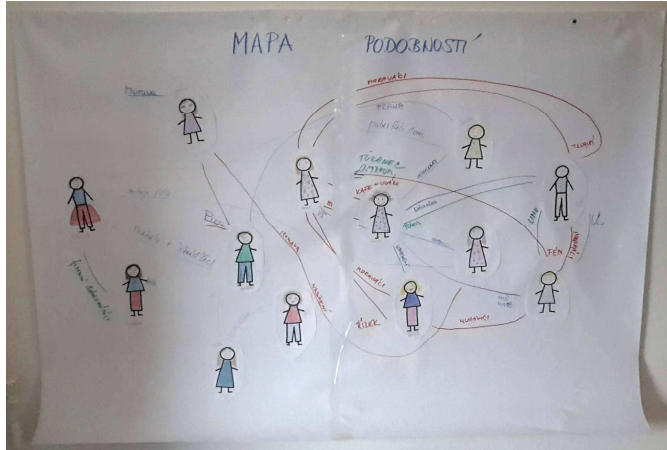




<b>Zpětná vazba a Lessons learned</b>	
<b>Způsob předání výstupů</b>	elektronicky kontakt-list, článek na webu, výsledky průzkumu zájmu, prezenčně certifikovaný kurz koordinátor dobrovolníků v knihovně
<b>Zpětná vazba od primární CS</b>	<p>Citace z emailu Evy Vodičkové účastníkům kurzu v návaznosti na aktuální situaci ve společnosti:</p> <p><i>“...zdravím vás za času pandemie, každý den snad stokrát slyším slovo DOBROVOLNÍK. Tato doba je ideální k tomu, abychom si v knihovnách připravili zázemí pro nábor a činnost dobrovolníků v knihovnách.</i></p> <p><i>Lidé teď masivně pomáhají a po konci pandemie bude chtít řada lidí pomáhat dále - bude jim ten dobrý pocit chybět...Proto neváhejte a připravte si propagaci (letáky, web aj.), dokumenty (formuláře, smlouvy, záznamové archy), činnost pro dobrovolníky (koukejte kolem sebe, kde by mohli pomáhat) a prohlubujte vztahy s kolegy, aby byli nakloněni dobrovolnictví (utužujte vztahy)...”</i></p> <p>Citace z emailu koordinátora dobrovolníků MKP:</p> <p><i>“...Praha má v tuhle dobu určitě násobně víc zájemců o dobrovolničení, než jaká je poptávka. Nedělám si iluze, že to tak zůstane dlouhodobě, ale samozřejmě přemýšlím, co a jak nabídnout, aby co nejvíc z nich zůstalo i ve "znormalizované" situaci...”</i></p> <p>Citace telefonické ex-post zpětné vazby od účastníka kurzu:</p> <p><i>“U nás v knihovně dobrovolníci pomáhali například při stěhování a s umístěním knih do karantény. Myslím si, že kolegové z knihovny přijali, že dobrovolníci jsou přínos.”</i></p> <p>Citace účastníků z okamžité zpětné vazby na kurz:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>“...Tento kurz mi zodpověděl všechny otázky ohledně dobrovolnictví, sešli jsme se dobrá skupina, a při plnění úkolů jsme se dokázali perfektně domluvit.”</i></li><li>• <i>“...Potkala jsem skvělé lidi, získala kontakty na knihovníky v podobné fázi problému. Můžeme si pomáhat a podporovat.”</i></li></ul>
<b>Lessons learned</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Osvědčil se způsob vedení kurzu vedoucí k maximálnímu sdílení know-how a zkušeností účastníků-knihovníků.</li><li>• Jako vyhovující se ukázala délka kurzu (3dny/2noci) důležitá byla i neformální/večerní část workshopu - vytvoření vztahů mezi účastníky WS (např. formou sdíleného bydlení v průběhu kurzu, možností neformálního setkání po odborné části, apod.)</li><li>• Bylo by užitečné po této jednorázové pilotáži zahrnout dobrovolnictví (kurz) do možností žádostí VISKu (nebo nabízet tento kurz dobrovolnictví v rámci vzdělávání knihovníků).</li></ul>



Fotogalerie (flipcharty z kurzu)



- Vzdělávat ostatní
- Touha po přátelství
- Závazek
- Dostat se na jinak nepřístupná místa / Zažít, co bych jinak nezažil/a
- Dělat něčím smysluplného
- Být šťastný
- Seberozvoj
- Najít vlastní duševní rovnováhu
- Snaha něco si zasloužit
- Pomáhat

